

## INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (“GDPR”)

### 1. CHI SIAMO

Pitagora S.p.A. (d’ora in poi “**Pitagora**” o la “**Società**”) nello svolgimento della propria attività pone la massima attenzione alla sicurezza e alla riservatezza dei dati personali dei propri clienti.

Titolare del trattamento è Pitagora con sede legale in Corso Marconi n. 10, 10125 Torino (TO).

### 2. QUALI DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO POSSONO ESSERE RACCOLTI

Possono essere raccolte le seguenti categorie di dati personali che La riguardano:

- **Dati di contatto** – informazioni relative al nome, luogo e data di nascita, codice fiscale, indirizzo, numero di telefono, numero di cellulare, indirizzo e-mail.
- **Interessi** – informazioni che Lei ci fornisce in merito ai Suoi interessi, compresi i prodotti a cui è interessato.
- **Altri dati personali** – informazioni che Lei ci fornisce in merito alla Sua data di nascita, educazione, situazione professionale e/o finanziaria.
- **Dati relativi alla salute** – dati personali attinenti alla salute fisica o mentale, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelino informazioni relative allo stato di salute della persona.
- **Utilizzo del sito web** – informazioni relative alle modalità con cui utilizza il sito, apre o inoltra le nostre comunicazioni, incluse le informazioni raccolte tramite cookie (può trovare l’Informativa sui Cookie che ne regola i dettagli sul nostro sito [www.pitagoraspa.it](http://www.pitagoraspa.it)).

### 3. COME RACCOGLIAMO I SUOI DATI PERSONALI

La Società raccoglie e tratta i Suoi dati personali nelle seguenti circostanze:

- in occasione dell’attività di promozione dei prodotti offerti dalla Società;
- in occasione della conclusione di uno o più contratti con la Società;
- se si registra al sito web per utilizzare le sue funzionalità;
- se ci contatta al fine di richiedere un’assistenza post-vendita;
- se le società collegate a Pitagora (di seguito, il “**Gruppo**”) e/o altre Società e/o partner commerciali ci trasferiscono legittimamente i Suoi dati personali.

Se Lei fornisce dati personali per conto di qualcun altro deve assicurarsi, preventivamente, che gli interessati abbiano preso visione della presente Informativa Privacy.

La preghiamo di aiutarci a mantenere aggiornati i Suoi dati personali, informandoci di qualsiasi modifica, che potrà comunicarci all’indirizzo e-mail [variazionianagrafiche@pitagoraspa.it](mailto:variazionianagrafiche@pitagoraspa.it) oppure via posta all’indirizzo Pitagora S.p.A. – Variazioni Anagrafiche – Corso Marconi n. 10, 10125 Torino (TO).

### 4. PER QUALI FINALITÀ POSSONO ESSERE UTILIZZATI I SUOI DATI PERSONALI

Il trattamento di dati personali deve essere legittimato da uno dei presupposti giuridici previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, come di seguito descritti.

#### a) **Instaurazione ed esecuzione dei rapporti contrattuali e obblighi conseguenti, ivi inclusa qualsiasi comunicazione relativa a servizi (ad esempio, per dare corso ai servizi post-vendita)**

La Società può trattare i Suoi Dati di contatto, i Suoi Dati patrimoniali finanziari e i Dati relativi alla Sua salute ai fini dell’eventuale instaurazione ed esecuzione dei rapporti contrattuali, compresa la relativa ed eventuale copertura assicurativa, dell’erogazione dei servizi richiesti e del riscontro a segnalazioni e reclami. La Società potrà inoltre utilizzare i Suoi dati di contatto per fornirLe informazioni relative al servizio.

In determinate circostanze, i Suoi dati potranno essere comunicati a nostri partner commerciali per finalità strettamente connesse con la gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale.

In tali ipotesi, i dati comunicati saranno limitati a quanto necessario rispetto alla finalità sopra indicate e, laddove possibile, oggetto di pseudonominizzazione.

**Presupposto per il trattamento: adempimento degli obblighi contrattuali.**

Il conferimento dei Dati è obbligatorio per instaurare e gestire il rapporto contrattuale; in difetto non potremo darvi corso.

#### b) **Gestione operativa e finalità a questa strettamente connessa per l’accesso al sito web**

La Società può trattare i Suoi Dati di contatto, i Suoi Dati patrimoniali - finanziari e i dati di Utilizzo del sito web per consentirLe di poter accedere all’area dedicata alla richiesta di preventivo on-line al fine di formulare un’offerta personalizzata.

**Presupposto per il trattamento: adempimento degli obblighi pre-contrattuali e contrattuali.** Il conferimento dei dati è obbligatorio per rispondere alle sue richieste; in difetto non potremo darvi corso.

#### c) **Trattamento per finalità di marketing relative a prodotti / servizi analoghi a quelli da Lei richiesti.**

La Società potrà trattare i Suoi Dati di contatto per finalità di marketing e comunicazione pubblicitaria, diretta ad informarLa su iniziative promozionali su prodotti/servizi analoghi a quelli da Lei richiesti, realizzate mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, sms e altri strumenti di messaggistica massiva, ecc.) e modalità tradizionali di contatto (ad esempio, telefonata con operatore) ovvero per ricerche di mercato e indagini statistiche, relative a servizi / prodotti analoghi a quelli da Lei richiesti.

**Presupposto per il trattamento: interesse legittimo della Società a mantenere un efficace rapporto contrattuale con Lei.**

#### d) **Trattamento per finalità di marketing per rispondere alle Sue esigenze e per fornirLe offerte promozionali anche in linea con le Sue preferenze.**

La Società potrebbe trattare i Suoi Dati di contatto per finalità di marketing e comunicazione pubblicitaria, diretta ad informarLa su iniziative promozionali di vendita di prodotti/servizi anche in linea con le Sue preferenze, realizzate mediante modalità automatizzate

di contatto (posta elettronica, sms e altri strumenti di messaggistica massiva, ecc.) e modalità tradizionali di contatto (ad esempio, telefonata con operatore) ovvero per ricerche di mercato e indagini statistiche, ove Lei ci rilasci apposito consenso e nei limiti di quanto descritto nella relativa formula.

La Società potrebbe, altresì, trattare i Dati di contatto, gli Interessi e gli Altri dati personali per inviarLe comunicazioni commerciali in linea con le Sue preferenze, sulla base di uno specifico profilo cliente, ove Lei ci rilasci ulteriore apposito consenso e sempre nei limiti di quanto descritto nella relativa formula.

**Presupposto per il trattamento: il consenso.** Il mancato conferimento dello stesso non comporta conseguenze sui rapporti contrattuali. Il consenso può essere revocato in ogni momento scrivendo all'indirizzo e-mail [privacy@pitagoraspa.it](mailto:privacy@pitagoraspa.it) oppure via posta all'indirizzo Pitagora S.p.A. – Corso Marconi n. 10, 10125 Torino (TO).

#### e) Indagini di Customer Satisfaction

La Società potrà utilizzare i Suoi Dati di Contatto per la conduzione di indagini volte a misurare il livello di soddisfazione (cd. *customer satisfaction*) dei servizi erogati.

**Presupposto per il trattamento: il consenso.** Il mancato conferimento dello stesso non comporta conseguenze sui rapporti contrattuali. Il consenso può essere revocato in ogni momento scrivendo all'indirizzo e-mail [privacy@pitagoraspa.it](mailto:privacy@pitagoraspa.it) oppure via posta all'indirizzo Pitagora S.p.A. – Corso Marconi n. 10, 10125 Torino (TO).

#### f) Conformità alle richieste giuridicamente vincolanti per adempiere un obbligo legale, regolamenti e/o provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria e/o delle Autorità di Vigilanza, nonché per difendere un diritto in sede giudiziaria

La Società tratta i Suoi Dati di contatto e i Suoi Dati patrimoniali - finanziari per adempiere a obblighi legali (compresi quelli relativi alle norme in materia di usura, antiriciclaggio, oltre che ai fini di prevenzione e di contrasto del terrorismo e del suo finanziamento, etc.) e/o per difendere un proprio diritto in sede giudiziaria.

Inoltre, nel rispetto delle vigenti disposizioni, tratta i predetti dati per finalità di rilevazione del rischio creditizio.

**Presupposto per il trattamento: obblighi di legge, cui la Società è obbligata ad ottemperare.**

#### g) Finalità connesse alla rilevazione del rischio creditizio da parte dei Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC)

La Società tratta i Suoi Dati di contatto e i Suoi dati patrimoniali - finanziari nel rispetto di quanto previsto dal "Codice di Deontologia e di Buona Condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" (d'ora in poi "Codice Deontologico"). Tale Codice Deontologico prevede che all'interessato sia resa un'apposita informativa, allegata alla presente e a cui si rinvia (d'ora in poi "Modello Unico Informativa SIC").

**Presupposto per il trattamento: il consenso.** Il mancato conferimento dello stesso non consentirà alla Società di procedere alle verifiche necessarie per assumere le informazioni e valutazioni opportune per procedere all'esame delle Sue eventuali richieste di finanziamento. **In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, tale consenso non è necessario.**

### 5. COME MANTENIAMO SICURI I SUOI DATI PERSONALI

La Società utilizza una vasta gamma di misure di sicurezza al fine di migliorare la protezione e la manutenzione della sicurezza, dell'integrità e dell'accessibilità dei Suoi dati personali.

Tutti i Suoi dati personali sono conservati sui nostri server sicuri (o copie cartacee sicure o altri supporti durevoli sicuri) o su quelli dei nostri fornitori o dei nostri partner commerciali e sono accessibili ed utilizzabili in base ai nostri standard e alle nostre policy di sicurezza (o standard equivalenti per i nostri fornitori o partner commerciali).

### 6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO LE SUE INFORMAZIONI

Conserviamo i Suoi dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Pertanto, se i dati personali sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non cesserà la finalità con il termine più lungo, tuttavia non tratteremo più i dati personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno.

Limitiamo l'accesso ai Suoi dati personali solamente a coloro che necessitano di utilizzarli per finalità rilevanti.

I Suoi dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o distrutti in modo sicuro.

Qui di seguito riportiamo i tempi di conservazione in relazione alle differenti finalità sopra elencate:

- Adempimento degli obblighi contrattuali:** i dati trattati per adempiere qualsiasi obbligazione contrattuale potranno essere conservati per tutta la durata del contratto e comunque non oltre i 10 anni successivi alla chiusura del contratto, al fine di verificare eventuali pendenze ivi compresi i documenti contabili.
- Gestione operativa e finalità a questa strettamente connesse per l'accesso al sito web:** i dati trattati per questa finalità potranno essere conservati per tutta la durata del contratto e comunque non oltre i 10 anni successivi alla chiusura del contratto.
- Trattamento per finalità di marketing relative a prodotti/servizi analoghi a quelli da Lei richiesti:** i dati personali trattati per finalità di marketing potranno essere conservati per 60 mesi (i) dalla data di rilascio dell'informativa e/o dalla data in cui abbiamo ottenuto il suo ultimo consenso per tale finalità (ad eccezione dell'opposizione a ricevere ulteriori comunicazioni) o (ii) dalla scadenza dei termini minimi per il rinnovo di cui all'art. 39 D.P.R. n. 180/1950.
- Trattamento per finalità di marketing per rispondere alle Sue esigenze e per fornirLe offerte promozionali anche in linea con le Sue preferenze:** i dati personali trattati per finalità di marketing potranno essere conservati per 48 mesi dalla data in cui abbiamo ottenuto il Suo ultimo consenso per tale finalità (ad eccezione dell'opposizione a ricevere ulteriori comunicazioni); per la finalità di marketing profilato saranno, invece, conservati per 24 mesi (ad eccezione dell'opposizione a ricevere ulteriori comunicazioni).
- Finalità di indagini di customer satisfaction:** i dati trattati per questa finalità potranno essere conservati per 48 mesi dalla data in cui abbiamo ottenuto il Suo ultimo consenso per tale finalità (ad eccezione dell'opposizione a ricevere ulteriori comunicazioni).
- Nel caso di richieste giuridicamente vincolanti e/o controversie:** nel caso in cui occorra difenderci o agire in giudizio o anche avanzare pretese nei confronti Suoi o di terze parti, potremo conservare i dati personali che riterremo ragionevolmente necessario trattare per tali fini e, comunque, per il tempo in cui la pretesa possa essere perseguita.

### 7. CON CHI POSSIAMO CONDIVIDERE I SUOI DATI PERSONALI

Ai Suoi dati personali possono avere accesso i dipendenti debitamente autorizzati, nonché i fornitori esterni, in qualità di responsabili del trattamento, che forniscono supporto per l'erogazione dei servizi.

In particolare, per lo svolgimento di parte della sua attività, la Società si rivolge anche a società esterne, professionisti/consulenti/tecnici, con

i quali ha stipulato specifici accordi, a titolo esemplificativo, per:

- l'effettuazione di servizi bancari e finanziari;
- l'effettuazione di servizi di elaborazione e trasmissione dati o in generale servizi informatici;
- l'effettuazione di lavorazioni necessarie per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela;
- l'effettuazione di interventi di installazione, manutenzione e aggiornamento finalizzati ad assicurare l'ottimale funzionamento di attrezzature, impianti e procedure;
- il controllo sia del rischio creditizio e finanziario che delle frodi, la tutela ed il recupero dei crediti, la valutazione del merito creditizio e la prevenzione delle insolvenze;
- lo svolgimento di attività funzionali alle operazioni di cessione crediti e cartolarizzazione dei crediti della Società;
- lo svolgimento di attività di perizia, di revisione contabile, di certificazione di bilancio, di consulenza professionale e assistenza alla clientela;
- lo svolgimento di attività di trasmissione, affrancatura, imbustamento, trasporto, smistamento e postalizzazione dei recapiti;
- la promozione e/o vendita di prodotti e servizi bancari, finanziari ed assicurativi;
- lo svolgimento di attività di controllo, revisione e certificazione;
- lo svolgimento di attività di archiviazione dei dati e della comunicazione / documentazione dei rapporti intercorsi con clientela, fornitori, dipendenti, collaboratori e altri aventi causa;
- lo svolgimento di attività di assistenza alla clientela (call center/help desk, etc.);
- la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela;
- l'organizzazione e la gestione di iniziative promozionali (comprese eventuali operazioni a premio, concorsi, etc.), rivolte a clientela o a potenziale clientela, attivate su richiesta dei medesimi;
- lo svolgimento di attività a supporto dell'intermediazione di polizze assicurative effettuate dalla Società.

Ai Suoi dati personali possono avere accesso anche le altre società del Gruppo, ove necessario per l'adempimento di obblighi legali e/o contrattuali, ovvero, previo Suo consenso, per finalità di marketing, anche relative ai loro prodotti / servizi.

Inoltre, nelle ipotesi in cui la Società agisce come intermediario nella vendita di prodotti o servizi per conto di altri soggetti (si pensi in particolare, ai servizi bancari, finanziari ed assicurativi di altre società, anche esterne al Gruppo), si renderà necessario comunicare a questi ultimi i Suoi dati, qualora Lei abbia richiesto tali prodotti o servizi, al fine di consentire a tali soggetti, che tratteranno in piena autonomia – in qualità di autonomi Titolari – i predetti dati, di dare esecuzione al contratto da Lei sottoscritto.

Ai Suoi dati personali potranno avere accesso anche altre società, per finalità connesse alla gestione dell'infrastruttura sulla base di appositi accordi contrattuali.

I Suoi dati personali, trattati per le finalità connesse con la rilevazione del rischio creditizio da parte dei Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC), potranno essere comunicati ai seguenti sistemi di informazioni creditizie (SIC), i quali sono regolati dal relativo Codice Deontologico:

- CRIF S.p.A., con sede legale in Via Zanardi 41, 40131 Bologna. Tel.: 051 6458900, fax: 051 6458940, sito internet [www.crif.it](http://www.crif.it);
- CTC – Consorzio per la tutela del Credito, con sede legale in Corso Italia 17, 20122 Milano. Tel.: 0266710235-29, fax: 0267479250, sito internet [www.ctconline.it](http://www.ctconline.it).

Inoltre, i Suoi dati personali possono essere comunicati all'Archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti, con specifico riferimento al furto d'identità, per il loro riscontro, al fine di verificarne l'autenticità, con i dati detenuti da organismi pubblici e privati.

La preghiamo di contattarci scrivendo all'indirizzo e-mail [privacy@pitagoraspa.it](mailto:privacy@pitagoraspa.it) oppure all'indirizzo Pitagora S.p.A. – Corso Marconi n. 10, 10125 Torino (TO) se desidera chiedere di poter visionare la lista dei responsabili del trattamento e degli altri soggetti cui comunichiamo i dati.

## 8. CONTATTI

Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) è raggiungibile all'indirizzo [dpo@pitagoraspa.it](mailto:dpo@pitagoraspa.it).

I dati di contatto della Società, quale quelli relativi al titolare del trattamento, sono inoltre disponibili sul nostro sito [www.pitagoraspa.it](http://www.pitagoraspa.it), nella sezione Contatti.

## 9. I SUOI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI E IL SUO DIRITTO DI AVANZARE RECLAMI DINNANZI ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

A certe condizioni, Lei ha il diritto di chiederci:

- l'accesso ai Suoi dati personali,
- la copia dei dati personali che Lei ci ha fornito (c.d. portabilità),
- la rettifica dei dati in nostro possesso,
- la cancellazione di qualsiasi dato per il quale non abbiamo più alcun presupposto giuridico per il trattamento,
- l'opposizione al trattamento ove previsto dalla normativa applicabile,
- la revoca del Suo consenso, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso,
- la limitazione del modo in cui trattiamo i Suoi dati personali, nei limiti previsti dalla normativa a tutela dei dati personali.

L'esercizio di tali diritti soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio, la prevenzione o l'identificazione di crimini) e di nostri interessi (ad esempio, il mantenimento del segreto professionale). Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà nostro onere verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e Le daremo riscontro, di regola, entro un mese.

In caso di reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei Suoi dati provvederemo a rispondere tempestivamente, fornendoLe tutte le informazioni e l'assistenza di cui avrà bisogno. Tuttavia, se lo desidera, Lei potrà inoltrare i propri reclami o le proprie segnalazioni all'autorità responsabile della protezione dei dati, utilizzando gli estremi di contatto pertinenti: Garante per la protezione dei dati personali Piazza Venezia n.11 - 00187 ROMA - Fax: (+39) 06.69677.3785 - Telefono: (+39) 06.696771 - E-mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it) - Posta certificata: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it).

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**  
Regolamento (UE) 2016/679

Io sottoscritto/a \_\_\_\_\_

Nato/a il \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_

dichiaro di aver ricevuto da Pitagora S.p.A. l'Informativa sulla tutela dei miei dati personali ("Informativa Privacy") ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), unitamente al relativo Modello Unico Informativa SIC e di autorizzare al trattamento, da parte della Società, dei Dati relativi alla mia salute per finalità connesse con l'adempimento di obblighi contrattuali consapevole che, in difetto, non sarà possibile dare corso al rapporto contrattuale.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Presa visione dell'Informativa:

a) autorizzo, barrando di seguito la casella corrispondente, al trattamento da parte della Società dei miei Dati di contatto, dei miei Interessi e Altri dati personali per finalità di marketing e comunicazione pubblicitaria su iniziative promozionali di vendita di prodotti anche in linea con le mie preferenze, realizzate mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, sms e altri strumenti di messaggistica massiva, ecc.) e modalità tradizionali di contatto (ad esempio, telefonata con operatore) ovvero per ricerche di mercato e indagini statistiche sulla base dell'analisi delle mie abitudini e scelte di acquisto; a tal fine acconsento a che i miei dati personali sopra descritti siano utilizzati per creare un mio profilo individuale, attraverso una loro elaborazione statistica. Grazie a questo profilo, riceverò comunicazioni commerciali con un contenuto in linea con le mie preferenze, come ad esempio offerte personalizzate da parte della Società

SÌ  NO

**Il consenso è facoltativo:** posso in ogni momento revocare la mia dichiarazione di consenso alla Società per future comunicazioni di marketing.

b) autorizzo, barrando di seguito la casella corrispondente, al trattamento da parte della Società dei miei Dati di contatto per la conduzione di indagini volte a misurare il mio livello di soddisfazione (cd. *customer satisfaction*) dei servizi erogati

SÌ  NO

**Il consenso è facoltativo:** posso in ogni momento revocare la mia dichiarazione di consenso alla Società per future indagini di *customer satisfaction*.

c) autorizzo, barrando di seguito la casella corrispondente, la comunicazione dei miei dati personali a terzi e alle altre società del Gruppo affinché lo trattino per l'invio di comunicazioni pubblicitarie, commerciali o informative ovvero per ricerche di mercato e indagini statistiche, in linea con le mie preferenze, sulla base di uno specifico profilo cliente

SÌ  NO

**Il consenso è facoltativo:** posso in ogni momento revocare la mia dichiarazione di consenso alla Società per la comunicazione dei miei dati personali a terzi e alle altre Società del Gruppo affinché lo trattino per future comunicazioni di marketing.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

## MODELLO UNICO INFORMATIVA SIC

### Come utilizziamo i Suoi dati

La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie.

Gentile Cliente,

in qualità di titolare del trattamento, La informiamo che per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistemi di informazioni creditizie o SIC) contenenti informazioni sulla regolarità dei pagamenti e consultate per valutare l'affidabilità ed il rischio creditizio, sono gestite da privati e accessibili e/o partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al finanziamento che Le concederemo potranno essere comunicate periodicamente ai Sistemi di informazioni creditizie<sup>1</sup>. Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie menzionate, a cui Lei chiederà un finanziamento potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potrebbe non esserLe concesso il finanziamento richiesto.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso<sup>2</sup>. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario in quanto il trattamento viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

### Trattamento effettuato dalla nostra Società

I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati potrà utilizzare il fac-smile presente sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) inoltrandolo alla nostra Società all'indirizzo:

**Pitagora S.p.A.** – Corso Marconi n. 10, 10125 Torino (TO), [privacy@pitagoraspa.it](mailto:privacy@pitagoraspa.it);

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

**CTC – Consorzio per la Tutela del Credito** - Corso Italia n. 17, 20122 Milano (MI), tel. 02 66710235-29, fax 02 67479250, [www.ctconline.it](http://www.ctconline.it);

**CRIF S.p.A.** - Ufficio Relazioni con il pubblico via Zanardi 41 - 40131 Bologna (BO), tel. 051 6458900, fax 051 6458940, [info.consumatori@crif.com](mailto:info.consumatori@crif.com).

I Suoi dati non saranno utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta di credito nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi.

Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati al seguente recapito: email [dpo@pitagoraspa.it](mailto:dpo@pitagoraspa.it)

### Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati, allo stato, dal relativo Codice Deontologico del 2004 (Gazzetta Ufficiale 23 dicembre 2004, n. 300, come modificato dall'errata corrige pubblicata in Gazzetta Ufficiale il 9 marzo 2005, n. 56; sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) e che rivestono la qualifica di titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte; in particolare le informazioni a Lei ascritte saranno estratte in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati possono essere oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo

<sup>1</sup>Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:

a) dati anagrafici, codice fiscale o partita Iva;  
b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;  
c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;  
d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.

<sup>2</sup>Tale consenso non è necessario qualora Lei lo abbia già fornito sulla base di una nostra precedente informativa. Lei può revocare il Suo consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.



grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito e stinti, anagrafica. Alcune informazioni aggiuntive possono essere fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

#### 1. CTC – Consorzio Tutela del Credito

**DATI DI CONTATTO:** Corso Italia n. 17, 20122 Milano (MI), tel. 0266710235-29, fax 0267479250, [www.ctconline.it](http://www.ctconline.it)

**TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo

**TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata

**USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** si

**ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:** no.

#### 2. CRIF S.p.A.

**DATI DI CONTATTO:** Ufficio Relazioni con il pubblico via Zanardi 41, 40131 Bologna (BO), tel. 051 6458900, fax 051 6458940, [info.consumatori@crif.com](mailto:info.consumatori@crif.com)

**TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata

**USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** si

**ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:** no

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società, scrivendo all'indirizzo e-mail [privacy@pitagoraspa.it](mailto:privacy@pitagoraspa.it) oppure a Pitagora S.p.A., Corso Marconi n. 10, 10125 Torino (TO) oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt da 15 a 22 del GDPR UE; art. 8 del codice deontologico).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

<b>richieste di finanziamento</b>	<b>6 mesi</b> , qualora l'istruttoria lo richieda o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa.
<b>morosità di due rate o di due mesi poi sanate</b>	<b>12 mesi</b> dalla regolarizzazione.
<b>ritardi superiori sanati</b> anche su transazione	<b>24 mesi</b> dalla regolarizzazione.
<b>eventi negativi</b> (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) <b>non sanati</b>	<b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati - fermo restando il termine «normale» di riferimento di trentasei mesi dalla scadenza contrattuale o dalla cessazione del rapporto di cui all'art. 6, comma 5, del «codice deontologico» -, non può comunque mai superare - all'eventuale verificarsi delle altre ipotesi previste dal citato art. 6, comma 5 - i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto di finanziamento (Provvedimento del Garante del 6.10.2017 – Delibera n. 438).
<b>rapporti</b> che si sono svolti <b>positivamente</b> (senza ritardi o altri eventi negativi)	<b>36 mesi</b> dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati).